

<p style="text-align: center;"><b>Conditions Générales d'Utilisation - Programme de fidélité AggloBus Fidélité</b></p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## **A- Mentions légales**

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux Utilisateurs du site **AggloBus Fidélité** l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Le site **AggloBus Fidélité** permet aux usagers du réseau AggloBus de bénéficier du Programme de Fidélité « **AggloBus Fidélité** », qui les récompense en fonction de leur utilisation du réseau de transport AggloBus et de leurs Actions « récompensantes ».

Le site **AggloBus Fidélité** est édité par la société Transway à la demande de STU Bourges, société exploitant le réseau de Transport AggloBus.

- **Crédits**

- **Conception, réalisation et édition du site**

Le site a été réalisé via la plateforme IREBY by Transway :

**Editeur du site** : Transway – S.A.S

**Siège social** : 9 rue du Petit Châtelier, 44300 Nantes

**Contact** : contact@transway.fr ; 07 81 28 97 53

**Capital social** : 81 390,00€, RCS Nantes

**SIRET** : 510 209 067 00048

**N° de TVA** : FR 96510209067

**Code APE** : 6312Z

**Créateur** : Transway™

**Directeur de publication** : Nicolas Tronchon – transway@transway.fr

**Webmaster** : Nicolas Tronchon – webmaster@transway.fr

**Data Protection Officer** : Alexandre Bouvard – dpo@ultraphylum.fr

- **Hébergement**

**Hébergeur** : DRI (DIGITAL RURAL INFORMATIQUE) – S.A.S <https://www.dri.fr/>

**Siège social** : 28 rue de villeneuve 72650 Saint-Saturnin

**Contact** : contact@dri.fr ; 02 90 92 05 50

**Capital social** : 25 050 €

**SIRET** : 439 537 70500030 RCS du Mans

## 1. Définitions

Dans le cadre des CGU les termes et expressions énumérés ci-dessous et dont la première lettre figurera en majuscule ont la signification attribuée ci-après. Ces termes auront la même signification au singulier et au pluriel.

- **Actions « récompensantes »** : désigne les actions de mobilité sous toutes ses formes (individuelles, semi-collective, collectives, télétravail...) réalisées par l'Utilisateur lui permettant de recevoir des Points de fidélité.
- **Conditions Générales d'Utilisation ou CGU** : désigne les présentes conditions générales d'utilisation applicables aux Utilisateurs lors de l'utilisation du site **AggloBus Fidélité**.
- **Éditeur** : désigne Transway, entreprise qui conçoit et exploite le Programme de Fidélité **AggloBus Fidélité**.
- **Espace Marchand** : désigne l'interface regroupant l'ensemble des Récompenses proposées par les commerçants partenaires en contrepartie de Points de Fidélité. Il est accessible à l'adresse : <https://shop.ireby.fr/agglobus-fidelite>.
- **Espace Personnel de Fidélité ou Compte** : désigne l'interface regroupant l'ensemble des données relatives à l'Utilisateur créée dans les conditions prévues dans les CGU, accessible à partir du site **AggloBus Fidélité** et permettant à l'Utilisateur d'obtenir des Récompenses. Ces données comprennent notamment l'ensemble des informations personnelles appartenant à l'Utilisateur ainsi que les informations relatives à ses Récompenses.
- **Hébergeur** : désigne le fournisseur d'hébergement sur internet, c'est-à-dire qui propose un espace de stockage en ligne.
- **Partenaire** : désigne les partenaires proposant des Récompenses aux Utilisateurs sur le site **AggloBus Fidélité** en contrepartie de Points de Fidélité.
- **Points de Fidélité** : points reçus par l'Utilisateur lors de la réalisation des Actions « récompensantes » sur le site **AggloBus Fidélité**.
- **Programme de Fidélité** : désigne le programme mis en place par le réseau AggloBus pour fidéliser les Utilisateurs afin d'obtenir des Récompenses. Il comprend le site **AggloBus Fidélité**, ainsi que tous les services supports nécessaires au bon fonctionnement du programme.
- **Récompense** : désigne tout bien, produit ou service etc... proposés à l'Utilisateur en contrepartie des Points de Fidélité pour ses Actions « récompensantes » dans le cadre du Programme **AggloBus Fidélité**. Ces biens, produits ou services, sont proposés par les Partenaires.
- **Site** : désigne le site internet accessible à l'adresse <https://www.agglobus-fidelite.fr> permettant aux Utilisateurs de bénéficier du Programme de Fidélité, qui les récompense en fonction de leur utilisation du réseau de transport AggloBus.

- **Utilisateur** : désigne toute personne physique utilisatrice du Programme de Fidélité, en qualité d'usager du réseau de Transport AggloBus.

## 2. Objet et opposabilité

Les CGU ont pour objet de définir les conditions et les modalités de mise à disposition du Site et du Programme de Fidélité.

Toute connexion au Site est subordonnée au respect des CGU qui sont accessibles à tout moment par un lien direct sur le Site. Tout accès ou utilisation du Site suppose l'acceptation concomitante et sans réserve des CGU.

Les CGU s'appliquent de façon exclusive à toute utilisation du Site et prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par Transway et STU Bourges, opérateur du réseau AggloBus. Par conséquent, toutes autres conditions n'engagent Transway et STU Bourges opérateur du réseau AggloBus qu'après confirmation écrite de leur part.

Transway et STU Bourges, opérateur du réseau AggloBus invitent l'Utilisateur à les lire attentivement avant de commencer à utiliser le Site et lui recommandent de conserver une version imprimée des CGU applicables au moment de l'utilisation du Site pour leurs archives personnelles.

## 3. Accès au site

Pour utiliser le Site, il est nécessaire que les Utilisateurs :

- possèdent un ordinateur, un smartphone et/ou une tablette, connectée à un réseau internet ;
- accèdent au Site ;
- disposent d'une connexion internet ; et/ou

Le Site est uniquement accessible à un Utilisateur tel que défini par les présentes CGU.

Les Utilisateurs garantissent avoir la pleine capacité juridique pour s'inscrire et utiliser le Site et notamment :

- ne pas être un concurrent de Transway et/ou ne pas s'inscrire et utiliser le Site aux fins de concurrencer Transway de manière frauduleuse et/ou de manière à nuire aux intérêts de Transway. L'Utilisateur, s'engage à ne pas utiliser le Site et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités ; et
- qu'ils agissent pour leur compte. L'accès au Site et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel.

Transway ne saurait être tenu responsable en cas d'inscription et d'utilisation du Site par des personnes ne répondant pas aux conditions prévues au présent article.

## 4. Obligation de l'Utilisateur

**4.1.** En accédant au Site, l'Utilisateur déclare, garantit et s'engage à :

- accéder au Site en toute bonne foi, de manière raisonnable, et non contraire aux termes des présentes ;
- ne pas commercialiser directement ou indirectement le Site et/ou l'accès au Site ;
- ne pas autoriser de tierces parties à utiliser le Compte ;
- ne pas réutiliser tout ou partie du Site qu'il contient, en particulier à des fins commerciales et/ou collectives et/ou à des fins personnelles sous une forme et/ou un média non autorisé par Transway.

**4.2.** Il est strictement interdit d'utiliser le Site aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers ;
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur ;
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité ;
- l'envoi de courriels non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale ;
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers ;
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrites ci-dessus ;
- plus généralement toute pratique détournant le Site à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus ;
- copier et/ou détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément du Site ;
- sont également strictement interdits :
  - o tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité du Site ;
  - o toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de Transway ;
  - o tous détournements des ressources système du Site ;
  - o toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de Transway ;
  - o toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification ;
  - o tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Transway ou des usages de son Site ; et enfin plus généralement
  - o tout manquement aux CGU.

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès au Site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et partagées.

**4.3.** Les Utilisateurs sont seuls responsables du choix d'utiliser le Site et de son adéquation à leurs besoins, de la sécurisation de leur système informatique et de la sauvegarde de leurs données.

En outre, ils sont personnellement responsables de l'utilisation du Site ainsi que des informations renseignées notamment dans le cadre de la création de leur Compte.

Les Utilisateurs garantissent et indemnisent Transway contre tout dommage subi par lui et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à son encontre sur le fondement de la violation des CGU et/ou d'un droit quelconque d'un tiers. Dans le cas de fraude caractérisée, Transway s'autorise à communiquer l'ensemble des informations nécessaires aux organismes compétents chargés de la répression desdites fraudes et infractions.

**4.4.** En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des CGU ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, Transway se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- à tout moment, sans notification préalable, interrompre ou suspendre, de manière temporaire ou définitive, tout ou partie du Site à l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé ;
- suspendre ou résilier le Compte de l'Utilisateur sans préavis préalable, étant entendu que cette résiliation interviendra sans préjudice de tous les dommages et intérêts que pourrait réclamer Transway en réparation du préjudice subi du fait de tels manquements de l'Utilisateur ;
- avertir toute autorité concernée ; et
- engager toute action judiciaire.

Dans le cas où l'accès au Site serait suspendu et quelle que soit la raison, les Utilisateurs ne pourront prétendre en aucun cas à l'allocation d'une indemnité de quelque nature que ce soit.

L'utilisation de robots ou de tous les autres procédés permettant d'augmenter indûment la possibilité d'obtenir des Récompenses est proscrite, la violation de cette règle entraînant l'exclusion de son auteur ou de son bénéficiaire.

## **B- Parcours utilisateur**

### **1. Programme AggloBus Fidélité**

La souscription et l'utilisation du Programme **AggloBus Fidélité** supposent la connaissance et valent acceptation pleine, entière et sans réserve des CGU.

La participation au Programme **AggloBus Fidélité** et ce qu'il propose se fait par l'engagement des Points de Fidélité grâce à différentes Actions « récompensantes ».

#### **1.1 Présentation et inscription**

##### **1.1.1 Présentation du Programme AggloBus Fidélité**

L'accès au Programme **AggloBus Fidélité** est un service proposé par Transway à tous les Utilisateurs du réseau AggloBus. Il a pour objectif d'inciter les Utilisateurs à prendre les transports publics, en récompensant les trajets réalisés sur les lignes régulières du réseau AggloBus.

L'Utilisateur du Programme **AggloBus Fidélité** cumule des Points de Fidélité sur son Espace Personnel de Fidélité en réalisant des Actions « récompensantes ». Ces Points de Fidélité peuvent ensuite être utilisés sur la page de Récompenses du Programme **AggloBus Fidélité** accessible sur le Site.

### 1.1.2 Conditions d'inscription au Programme AggloBus Fidélité

Le Programme **AggloBus Fidélité** est proposé à tous les Utilisateurs du réseau de transport AggloBus sans autre condition.

L'accès au programme **AggloBus Fidélité** est gratuit pour les Utilisateurs et strictement personnel. Il ne peut pas être cédé.

Les Utilisateurs mineurs ont accès au programme **AggloBus Fidélité** à la condition qu'ils soient âgés de 15 ans ou plus (15 ans révolus).

Les personnes sous tutelle/curatelle ont accès au programme **AggloBus Fidélité**, sous réserve de recueillir, en plus de leur consentement explicite, celui de leur responsable légal.

Transway et STU Bourges, opérateur du réseau AggloBus se réservent le droit de modifier à tout moment les conditions d'inscription au programme **AggloBus Fidélité**. Tous les Utilisateurs seront informés au préalable de ces modifications.

### 1.1.3 Inscription au programme AggloBus Fidélité

Pour s'inscrire au programme **AggloBus Fidélité**, l'Utilisateur devra activer son compte **AggloBus Fidélité**, à partir de son compte AggloBus. Si l'Utilisateur n'a pas de compte AggloBus, il devra se rendre sur le site <https://www.agglobus-fidelite.fr> pour créer un compte AggloBus.

À la suite de la création du compte AggloBus, l'Utilisateur pourra adhérer au programme en activant son compte **AggloBus Fidélité**.

Le compte AggloBus affichera dans le formulaire d'activation du compte **AggloBus Fidélité** les identifiants de l'Utilisateur, afin qu'il puisse procéder à l'activation. L'activation suppose que l'Utilisateur accepte les CGU.

Les informations suivantes de la page d'activation du compte **AggloBus Fidélité** ont un caractère obligatoire pour l'obtention du programme :

- L'adresse email ;
- La date de naissance ;
- Le mot de passe.

Les autres renseignements demandés sont facultatifs et leur défaut d'indication n'empêchera pas l'Utilisateur de bénéficier des Récompenses du programme **AggloBus Fidélité**. Cependant, ils permettront de proposer aux Utilisateurs des avantages mieux adaptés à ses souhaits ou ses besoins ainsi que permettre à Transway de transmettre les Récompenses.

L'Utilisateur devra cocher la case correspondante lors de l'activation de son compte **AggloBus Fidélité** :

- Accepter les présentes CGU

Le délai de validation de l'adhésion par Transway est au maximum de 2 (deux) jours à compter de la demande. Un e-mail de confirmation est envoyé à l'Utilisateur sur l'adresse e-mail renseignée

pendant l'inscription. Si la validation d'adhésion n'est pas effectuée dans le temps imparti, celle-ci pourra être refaite par l'Utilisateur.

Une fois le compte **AggloBus Fidélité** activé, l'Utilisateur pourra accéder au programme **AggloBus Fidélité** avec les identifiants de son compte AggloBus.

Transway se réserve le droit de modifier les informations personnelles, à la demande de l'Utilisateur à travers le formulaire de contact.

Transway se réserve le droit de procéder à l'acceptation ou au refus de la création du Compte.

## 1.2 Utilisation

### 1.2.1 Obtention des Points de Fidélité

L'Utilisateur inscrit au programme **AggloBus Fidélité** cumule des Points de Fidélité avec plusieurs types d'Actions « récompensantes » :

- Les trajets flashés à l'intérieur des véhicules de ligne régulière du réseau AggloBus ;
- Les actions réalisées sur le Site (Parrainage, inscription, questionnaires etc...).

Afin, pour l'Utilisateur, de cumuler des Points de Fidélité du programme **AggloBus Fidélité** basés sur le flash de QR Code positionnés dans les véhicules du réseau de Transport AggloBus.

Le détail des Actions « récompensantes » est défini par le barème d'obtention des Points de Fidélité, disponible sur la page du programme **AggloBus Fidélité**.

Le barème d'obtention des Points de Fidélité accordés est défini par Transway sous l'impulsion de STU Bourges, qui pourra, à tout moment, le modifier. Des conditions spécifiques peuvent s'ajouter, dans un temps limité, afin d'augmenter le nombre de Points de Fidélité pouvant être obtenus. Les Utilisateurs seront informés du nouveau barème en vigueur par tout moyen.

La capitalisation des Points de Fidélité sur l'Espace Personnel de Fidélité débutera dès la première activité concernée après la validation de l'adhésion au programme **AggloBus Fidélité** pour les flashes effectués sur le réseau de Transport AggloBus.

Les Points de Fidélité obtenus par des Actions « récompensantes » réalisées seront crédités sur le Compte de l'Utilisateur avec un délai variable selon la provenance des Points de Fidélité. L'Utilisateur peut consulter son solde de Points de Fidélité à tout moment sur le Site.

Les Points de Fidélité ne pourront en aucun cas être convertis en espèces.

La vente, l'achat, le courtage, la revente, le troc ou l'échange de Points de Fidélité du programme **AggloBus Fidélité** est strictement interdit. Dans ce cadre, Transway se réserve le droit d'engager toutes actions judiciaires permettant d'assurer la défense de ses intérêts.

Transway se réserve le droit de corriger le nombre de Points de Fidélité gagnés par un Utilisateur, si une participation déloyale, invalide ou frauduleuse au programme **AggloBus Fidélité** a été constatée.

Toute participation effectuée contrairement aux dispositions des CGU rendra la participation invalide. Tout Utilisateur suspecté de fraude pourra être écarté du programme **AggloBus Fidélité** par Transway sans que Transway n'ait à s'en justifier. Toute identification ou participation incomplète, erronée ou illisible, volontairement ou non, ou réalisée sous une autre forme que celle prévue dans les CGU sera considérée comme nulle. La même sanction s'appliquera en cas de multi-participation.

### 1.2.2 Validité des Points de Fidélité

L'ensemble des Points de Fidélité obtenus sur le programme **AggloBus Fidélité** présente une durée de validité. Celle-ci est fixée à 2 (deux) ans à compter de la date anniversaire de l'attribution des Points de Fidélité .

Les Points de Fidélité qui n'ont pas été utilisés à l'échéance de leur durée de validité seront perdus, sans possibilité pour l'Utilisateur d'obtenir une quelconque compensation.

## 1.3 Gestion des offres

### 1.3.1 Types d'offres

Dans le but de favoriser l'écomobilité des Utilisateurs inscrits au programme **AggloBus Fidélité**, Transway propose plusieurs types d'offres sur le Site afin d'obtenir les Récompenses :

- **Offre standard** : l'Utilisateur peut acquérir une Récompense, dans la limite disponible, en échange d'un nombre de Points de Fidélité fixé ;
- **Offre vitrine** : ces offres correspondent à des espaces publicitaires dédiés aux Partenaires. Ces offres n'engagent aucun Point de Fidélité pour l'Utilisateur ;
- **Offre chance** : l'Utilisateur peut acquérir une Récompense, en échange d'un nombre de Points de Fidélité fixé, à la suite d'un tirage au sort. Il n'est autorisé qu'une seule participation par Utilisateur.

Les Offres chance sont accessibles à un nombre limité d'Utilisateurs précisé sur le Site.

Lors des tirages au sort, Transway départagera les Utilisateurs au hasard sur le Site de manière automatique, à travers un algorithme de randomisation.

Certaines Récompenses publiées sur le Site peuvent être proposées sur d'autres sites mis en ligne par Transway. Le nombre de participants indiqué sur l'Offre chance ne prend en compte que ceux du programme **AggloBus Fidélité** sur le Site et non le nombre total de participations sur l'ensemble des sites gérés par Transway.

- **Offre cagnotte** : l'Utilisateur peut reverser les Points de Fidélité obtenus sur une cagnotte à destination d'une œuvre caritative sans contrepartie.

Conformément à l'article L320-1 du Code de la sécurité intérieure qui dispose que : « *Sont réputés jeux d'argent et de hasard et interdits comme tels toutes opérations offertes au public, sous quelque dénomination que ce soit, pour faire naître l'espérance d'un gain qui serait dû, même partiellement, au hasard et pour lesquelles un sacrifice financier est exigé de la part des participants...* » l'Utilisateur est informé que les offres ne correspondent pas à des jeux d'argent et de hasard, en effet sont légalement réputés jeux d'argent

et de hasard et interdits comme tels toutes opérations offertes au public, sous quelque dénomination que ce soit, pour faire naître l'espérance d'un gain qui serait dû, même partiellement, au hasard et pour lesquelles un sacrifice financier est exigé de la part des participants.

Le Programme de Fidélité ne prévoit aucun sacrifice financier pour l'Utilisateur (paiement d'une somme d'argent et obligation d'achat pour participer).

Les modalités d'obtention des Récompenses sont indiquées sur le Site.

Les Récompenses disponibles sont décrites sur le Site. Si malgré toutes les précautions prises, des erreurs sont présentes sur le catalogue, Transway ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable.

Les photos des Récompenses sur le Site sont non contractuelles.

Les Récompenses présentes sont limitées dans le temps.

La responsabilité de Transway ou de toute autre personne ne pourra en aucun cas être engagée en cas de suppression de la Récompense sur le Site ou en cas de non-disponibilité de la Récompense.

### **1.3.2 Utilisation des Points de Fidélité, Confirmation du choix**

Une fois le nombre suffisant de Points de Fidélité acquis, l'Utilisateur devra se rendre sur le Site et choisir une ou plusieurs Récompenses (Offre standard), choisir de participer à un ou plusieurs tirages au sort (Offre chance) ou choisir une œuvre caritative (Offre cagnotte), en fonction du nombre de Points de Fidélité acquis.

Un e-mail de confirmation du choix sera automatiquement transmis à l'Utilisateur. Il pourra également consulter l'historique de ses choix/Récompenses avec le récapitulatif en pièce-jointe depuis son Espace Personnel de Fidélité.

Une fois que l'Utilisateur confirme son choix, il n'est plus possible de modifier ou d'annuler ce choix. Aucun échange ni restitution des Points de Fidélité ne sera possible.

### **1.3.3 Remise des Récompenses**

Les modalités de remise de chaque Récompense sont spécifiées dans la description des Récompenses présentes sur le Site, ainsi que dans l'e-mail de confirmation envoyé à l'Utilisateur.

Transway et/ou le Partenaire se réservent le droit et le choix, en cas de survenance d'un événement indépendant de leur volonté, notamment lié à des fournisseurs ou à des circonstances imprévisibles, de remplacer les Récompenses annoncées, par des Récompenses d'une valeur équivalente ou de procéder à une restitution des Points de Fidélité. L'Utilisateur sera tenu informé des éventuels changements.

Si une Récompense n'a pas été retirée, réceptionnée ou utilisée par l'Utilisateur, au bout de 30 (trente) jours ou tout autre délai indiqué précisément sur le Site dans la description de la Récompense, la Récompense ne pourra plus être réclamée par l'Utilisateur et les Points de Fidélité consommés ne seront pas restitués.

En cas d'échange d'une Récompense ayant généré une consommation de Points de Fidélité, le nombre de Points de Fidélité correspondant ne sera pas re-crédité.

Pour toute contestation sur les Récompenses, l'Utilisateur pourra adresser un courrier à l'adresse [contact@transway.fr](mailto:contact@transway.fr).

Transway avec l'accord de STU Bourges, opérateur du réseau AggloBus se réserve le droit d'arrêter ou de suspendre le Programme de Fidélité en cas de fraude ou de dysfonctionnement du système informatique faussant la détermination des gagnants ou dans tous les cas où, pour quelque raison que ce soit, le système informatique attribuerait des Récompenses non prévues.

Dans ces cas, les messages ayant informé les Utilisateurs d'une Récompense seraient considérés comme nuls et non avenue.

En aucun cas, le nombre de Récompenses ne pourra excéder celui prévu.

#### 1.4 Responsabilité liée aux Récompense

Transway et STU Bourges opérateur du réseau AggloBus mettent à disposition des Utilisateurs un Programme de Fidélité permettant l'obtention de Récompenses en contrepartie de Points de Fidélité accumulés. Ces Récompenses, qui peuvent inclure tout bien ou service, sont fournies par les Partenaires.

Il est expressément convenu que Transway et STU Bourges opérateur du réseau AggloBus agit uniquement en tant qu'intermédiaire entre les Utilisateurs et les Partenaires pour la fourniture des Récompenses. En conséquence, Transway et STU Bourges opérateur du réseau AggloBus ne sauraient être tenus responsable de tout dysfonctionnement, défaut de qualité, retard de livraison, inadéquation des Récompenses avec les attentes de l'Utilisateur, ou de tout autre préjudice découlant directement ou indirectement de l'utilisation, de la fourniture ou de la tentative d'obtention de ces Récompenses.

En cas de litige relatif à la qualité, la conformité, ou tout autre aspect des Récompenses obtenues, l'Utilisateur s'engage à diriger ses actions uniquement à l'encontre du Partenaire, conformément aux règles de garantie légale. Transway et STU Bourges opérateur du réseau AggloBus ne seront en aucun cas partie à ces litiges et sa responsabilité ne pourra être recherchée en qualité d'intermédiaire du programme **AggloBus Fidélité**.

L'Utilisateur reconnaît et accepte par les présentes que les réclamations relatives aux Récompenses doivent être adressées directement aux Partenaires, qui sont seuls responsables de la bonne exécution des obligations résultant de l'offre de Récompenses. Transway et STU Bourges opérateur du réseau AggloBus s'engagent à fournir une assistance raisonnable pour faciliter la communication entre l'Utilisateur et le Partenaire en cas de besoin, sans que cela ne constitue une obligation quant à la résolution du litige.

Transway et STU Bourges opérateur du réseau AggloBus ne pourront être tenus pour responsable des retards, pertes, vols, avaries, manque de lisibilité des cachets du fait des services postaux. Transway et STU Bourges opérateur du réseau AggloBus ne sauraient non plus être tenus pour responsable et aucun recours ne pourra être engagé contre Transway et STU Bourges opérateur du réseau AggloBus en cas de survenance d'événements présentant les caractères de force majeure (grèves, intempéries, etc.) privant partiellement ou totalement les Utilisateurs de la possibilité de participer au programme **AggloBus Fidélité** ou à obtenir les Récompenses.

Transway, STU Bourges opérateur du réseau AggloBus ainsi que leurs prestataires et Partenaires ne pourront en aucun cas être tenus pour responsables des éventuels incidents pouvant intervenir

dans l'utilisation des Récompenses par les Utilisateurs (ou les tiers) dès lors que ces derniers en auront pris possession.

De même, Transway et STU Bourges opérateur du réseau AggloBus ainsi que leurs prestataires et Partenaires, ne pourront être tenus pour responsables de la perte ou du vol des Récompenses par les bénéficiaires dès lors que ces derniers en auront pris possession. Tout coût additionnel nécessaire à la prise de possession des Récompenses est à l'entière charge des Utilisateurs sans que ceux-ci ne puissent demander une quelconque compensation à Transway et STU Bourges opérateur du réseau AggloBus, ni aux sociétés prestataires ou Partenaires.

### **1.5 Suppression du programme AggloBus Fidélité**

Transway et STU Bourges opérateur du réseau AggloBus pourront, à tout moment, décider de modifier ou de compléter les CGU.

De même, le programme **AggloBus Fidélité** pourra être écourté, interrompu ou arrêté. Ces situations seront portées à la connaissance de l'Utilisateur par tout moyen jugé utile par Transway et STU Bourges opérateur du réseau AggloBus.

Il est porté à la connaissance de l'Utilisateur que le Programme de Fidélité peut s'arrêter sans aucun préavis et sans aucune compensation des Points de Fidélité acquis.

## **2. Disponibilité du Site**

Le Site est accessible sept (7) jours sur sept (7) et vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24).

Cependant, en raison de l'accès au Site via Internet, Transway ne garantit pas un fonctionnement et un accès au Site, 7 (sept) jours sur 7 (sept) et vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24).

Transway se réserve le droit d'interrompre l'exploitation du Site à tout moment, avec ou sans notification, notamment dans le but d'assurer la maintenance corrective et évolutive du Site, ou pour en faire évoluer le contenu ou la présentation et/ou pour tout autre motif légitime. Dans la mesure du possible, Transway informera les Utilisateurs préalablement à une opération de maintenance corrective ou évolutive.

En outre, les Utilisateurs reconnaissent que le Site peut être interrompu pour des raisons indépendantes du contrôle de Transway et que Transway ne peut donc garantir un accès continu au Site.

En tout état de cause, Transway ne saurait en aucun cas être tenue responsable de toute interruption et/ou dysfonctionnement du Site, quelle qu'en soit la cause.

Les Utilisateurs sont invités à informer Transway de tout problème technique qu'ils rencontrent au cours de leur navigation et/ou de l'utilisation du Site.

## **3. Droits de propriété intellectuelle**

**3.1.** Le Site lui-même et certains éléments (notamment rédactionnels, illustrations, graphismes, designs, icônes, photographies, plans, logos, études, vidéos, sons, marques, textes) figurant sur le Site sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Transway est titulaire de ces droits ou a acquis les droits nécessaires permettant leur exploitation. Tous les droits d'exploitation sont réservés y compris pour les documents téléchargeables.

Il est convenu qu'aucune disposition des CGU ne saurait entraîner une quelconque cession des droits de propriété intellectuelle au bénéfice de l'Utilisateur, s'agissant des éléments de propriété intellectuelle pouvant être mis en œuvre sur le Site.

Les Utilisateurs s'engagent donc notamment à ne pas porter directement ou indirectement atteinte aux droits de propriété intellectuelle.

En outre, les Utilisateurs s'interdisent toute reproduction ou exploitation des études, vidéos, marques, logos ou de manière générale de tout contenu du Site sans autorisation expresse, écrite et préalable de Transway.

**3.2.** Transway accorde, à titre personnel, aux Utilisateurs, le droit non exclusif et non cessible, à titre gratuit, d'utiliser le Site et tout logiciel associé, étant précisé qu'il leur est interdit – directement ou indirectement – de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter d'obtenir le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent au Site ou logiciels associés.

Les Utilisateurs s'engagent à ne modifier en aucune manière le Site ou les logiciels y afférents et/ou à ne pas utiliser de versions modifiées de ceux-ci et notamment (sans que cette énumération soit limitative) en vue d'obtenir un accès non autorisé au Site.

Le non-respect de cette clause pourra constituer des actes de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. Transway se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui aurait commis des actes de contrefaçon.

Pour toute demande de clarification ou d'autorisation, adressez-vous à [contact@transway.fr](mailto:contact@transway.fr)

#### **4. Responsabilité liée à l'utilisation du Site**

Transway et STU Bourges opérateur du réseau AggloBus s'efforcent de fournir sur le Site des informations aussi précises que possibles, notamment en ce qui concerne les Récompenses quelles qu'elles soient (bons, produits et services de tiers qu'elle présente à titre de Récompense). Toutefois, Transway et STU Bourges opérateur du réseau AggloBus ne pourront être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'ils soient de leur fait ou du fait des Partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le Site sont fournies à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le Site ne sont pas exhaustifs, ils sont donnés sous réserve de modifications.

Les informations ci-dessous peuvent notamment être amenées à changer :

- Valorisation en Points de fidélité des Actions « récompensantes » ;
- Attribution de Points de fidélité ;
- Consommation des Points de fidélité.

Transway agit en tant qu'Editeur du Site. Transway est responsable de la qualité et de la véracité du contenu qu'il publie.

Transway n'intervient pas en qualité de fournisseur d'accès à internet. À ce titre, Transway ne peut garantir ni la qualité de la connexion internet, ni l'absence d'interruption propre au réseau.

La responsabilité de Transway, ne sauraient être engagée :

- Pour les dommages de toute nature, directs ou indirects, successifs ou consécutifs, résultant de l'utilisation du Site et notamment toute perte d'exploitation, perte financière ou commerciale, perte de programmes et/ou de données en particulier dans le système d'information de l'Utilisateur du Site ou encore atteinte à l'image et à la réputation ;
- Pour les dommages de toute nature, directs, ou indirects, successifs ou consécutifs, résultant du contenu et/ou de l'utilisation des sites internet liés au Site ou auxquels les Utilisateurs pourraient avoir accès via le Site ;
- En cas de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers que ceux-ci soient ou non incorporés dans le Site ou mise en œuvre à partir de celui-ci ;
- En cas d'impossibilité totale ou partielle d'accéder au Site et à son contenu ;
- En cas d'omissions et/ou erreurs que pourrait contenir le Site ;
- Dans le cadre de l'utilisation de Récompenses quelles qu'elles soient (bons, produits et/ou services) obtenus en contrepartie de Points de Fidélité ;

Toute décision qui pourrait être prise par un Utilisateur au vu des données contenues sur le Site sera de sa responsabilité exclusive.

L'Utilisateur est seul responsable de son utilisation du Site.

Transway ne saurait être tenu responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

Transway ne peut être tenu pour responsable d'événements imprévisibles tels que des cyber-attaques, des failles de sécurité dans la transmission des données ou des garanties de performance quant au volume et à la rapidité des transmissions de données. Dans ces conditions, il appartient aux Utilisateurs de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger leurs propres données et/ou logiciels, notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur Internet.

Aucune information ou conseil fourni par Transway aux Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation du Site, ne devra être considéré comme l'octroi d'une garantie.

Transway ne saurait être tenu responsable à l'égard de l'Utilisateur de toute perte ou dommage qu'il pourrait subir du fait de tout changement ou de toute suppression temporaire ou définitive de la part de Transway dans l'offre ou les fonctions proposées sur le Site.

## 5. Service après-vente

Un acte de SAV (Service Après-Vente) n'est possible que si l'Utilisateur est titulaire d'un Compte sur le programme **AggloBus Fidélité**.

Les Utilisateurs peuvent contacter le service client Transway pour le Compte du programme **AggloBus Fidélité**, pour toute demande relative aux Points de Fidélité mentionnés ci-dessous, à l'aide du formulaire de contact accessible sur le Site.

- SAV SUR LE CALCUL DES POINTS DE FIDÉLITÉ
  - Sauf contre-temps, les Utilisateurs obtiendront une réponse du support sous 72h à la suite de la réception de leur demande.
  
- SAV SUR LA RÉCUPÉRATION ET L'UTILISATION DES RÉCOMPENSES
  - Sauf contre-temps, Les Utilisateurs obtiendront une réponse du support sous 72h à la suite de la réception de leur demande.
  
- SAV MODIFICATION DES DONNÉES PERSONNELLES (Droit à la modification RGPD)
  - Les Utilisateurs peuvent à tout instant modifier leurs données personnelles (coordonnées postales et téléphoniques) depuis l'Espace Personnel de Fidélité.

## **6. Désactivation et suspension du Compte**

**6.1** Le Compte reste actif tant que l'Utilisateur ne le désactive pas et respecte les CGU.

Toutefois, tout Compte d'un Utilisateur totalement inactif de manière continue durant trois (3) années consécutives sera, sous réserve de l'application de dispositions légales ou réglementaires, archivé par Transway et ne sera plus disponible sur le Site.

L'Utilisateur conserve la possibilité de désactiver, sans motif, à tout moment son Compte et/ou de le supprimer.

Pour cela, l'Utilisateur doit envoyer un message par courrier électronique à Transway en demandant la désactivation de son Compte. Une copie de sa pièce d'identité pourra être demandée afin d'éviter tout risque d'usurpation d'identité.

La suppression d'un Compte est définitive, le Compte étant supprimé de manière irréversible, les données personnelles y étant liées sont automatiquement supprimées et ne pourront plus être récupérées. Toutefois, il est expressément convenu que certaines données personnelles liées au Compte seront conservées pour des raisons légales et ce, conformément à la Politique de confidentialité de Transway accessible sur le Site.

La suppression d'un Compte, sauf clause contraire, n'empêche pas les Utilisateurs de se réinscrire et de créer à nouveau un Compte.

**6.2** En cas de non-respect des obligations découlant de l'acceptation des CGU ou d'actes susceptibles de nuire aux intérêts de Transway, Transway se réserve le droit de suspendre sans préavis l'accès au Site ou, en fonction de la gravité des actes, de supprimer le Compte de l'Utilisateur sans que des dommages et intérêts puissent être réclamés.

Transway informera l'Utilisateur par courrier électronique de la suspension et/ou suppression de son Compte.

En cas de fraude, le Compte frauduleux fera l'objet d'une suspension immédiate ou d'une terminaison à l'exclusive discrétion de Transway. Transway soumettra toute information concernant le Compte frauduleux, si nécessaire, aux autorités locales et/ou aux institutions financières.

Il est expressément convenu qu'en cas de suspension ou de clôture du Compte, l'Utilisateur ne pourra plus avoir accès au Site, à moins de procéder à la création d'un nouveau Compte.

Lorsque Transway révoque la suspension ou la clôture du Compte, elle réintègre l'Utilisateur, y compris en lui rendant l'accès aux données qui découlaient de l'utilisation du Compte avant que la suspension ou clôture ne prenne effet.

## **7. Liens et sites tiers**

**7.1** Lors de l'utilisation du Site, les Utilisateurs pourront avoir accès à différents liens les dirigeant vers des sites tiers et notamment vers des sites partenaires.

Transway et STU Bourges opérateur du réseau AggloBus ne pourront en aucun cas être tenu pour responsables de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire du Site.

Transway et STU Bourges opérateur du réseau AggloBus n'endossent aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Transway et STU Bourges opérateur du réseau AggloBus ne sont pas non plus responsables des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne sauraient en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

**7.2** Toute création d'un lien hypertexte simple et/ou profond renvoyant vers le Site ou utilisation de la technique dite de « framing » sans le consentement préalable et exprès de Transway ou de STU Bourges opérateur du réseau AggloBus est illicite.

En conséquence, aucun élément figurant sur une page du Site ne peut être partiellement ou totalement diffusé, transféré ou inséré sur un autre site internet, ni servir à créer des produits dérivés, sauf autorisation expresse de Transway. Tout lien simple ou profond et/ou « framing » devra faire l'objet d'une autorisation expresse, préalable et écrite de Transway.

Transway se réserve le droit d'engager la responsabilité de tout auteur d'un hyperlien qui :

- N'aurait pas sollicité son autorisation préalable ou serait passé outre son refus pour l'établissement de ce lien ;
- N'aurait pas respecté les droits de propriété intellectuelle afférents aux éléments du Site ;
- N'aurait pas identifié en cas d'obtention de l'autorisation expresse, préalable et écrite de Transway pour créer un tel lien, identifié clairement la nature du contenu et l'adresse exacte de la page (source et cible) afin d'éviter toute confusion dans l'esprit des internautes.

Pour toute demande d'autorisation, adressez-vous à [contact@transway.fr](mailto:contact@transway.fr)

## 8. Publicité

Transway se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication aux Utilisateurs des messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont Transway sera seul juge.

L'Utilisateur accepte par conséquent l'affichage de tels messages sur le Site.

En sa qualité d'Editeur du Site, Transway est libre de commercialiser auprès d'annonceurs de son choix les espaces publicitaires du Site. L'Utilisateur reconnaît ne disposer d'aucun droit sur ces espaces publicitaires et s'interdit toute demande ou action à ce titre.

## 9. Résiliation

### 9.1 Par l'Utilisateur

Les Utilisateurs du programme **AggloBus Fidélité** peuvent à tout moment mettre fin à leur adhésion au programme **AggloBus Fidélité** sans condition. La désinscription au programme **AggloBus Fidélité** entraîne la suppression du compte et leur fera perdre l'ensemble des droits associés à celui-ci notamment les Points de Fidélité. Leurs données personnelles seront automatiquement supprimées sans retour possible.

### 9.2 Par Transway

En cas de violation par l'Utilisateur de l'une quelconque des clauses des CGU, Transway pourra selon la gravité de la violation soit suspendre immédiatement l'Espace Personnel de Fidélité concerné, voire désactiver l'accès de l'Utilisateur à l'Espace Personnel de Fidélité concerné, et ce sans indemnité.

Toute fraude avérée dans l'utilisation du programme **AggloBus Fidélité** entraînera la résiliation des CGU immédiate et de plein droit par Transway. La désactivation de l'Espace Personnel de Fidélité fait perdre à l'Utilisateur concerné le bénéfice du programme **AggloBus Fidélité** et la perte des Points de Fidélité cumulés non encore utilisés. L'Utilisateur concerné ne pourra pas se réinscrire au programme **AggloBus Fidélité** sauf autorisation préalable et écrite de Transway ou de STU Bourges opérateur du réseau AggloBus.

## 10. Non-validité partielle

De manière générale, si une ou plusieurs des clauses ou stipulations des CGU étaient tenues pour non valides ou déclarées nulles ou non opposables par la loi, un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## 11. Modification des CGU

Transway se réserve le droit de modifier, à tout moment, les CGU, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, jurisprudentielle, éditoriale, fonctionnelle et/ou technique du Site.

La version qui prévaut est celle qui est accessible en ligne au jour de l'utilisation du Site.

Les nouvelles conditions générales seront portées à la connaissance des Utilisateurs par tous les moyens à sa disposition et soumises à son consentement le cas échéant. À défaut de donner son consentement, l'Utilisateur ne pourra plus utiliser son Espace Personnel de Fidélité.

Toute utilisation du Site par l'Utilisateur après publication des CGU modifiées vaut acceptation sans réserve et expresse par ce dernier des nouvelles CGU.

Les CGU sont mises à jour régulièrement. Par conséquent, les Utilisateurs sont invités à les consulter à chacune de leur visite sur le Site.

En cas de désaccord avec les nouvelles dispositions des CGU, l'Utilisateur s'engage à cesser d'accéder au Site.

## **12. Intégralité**

Les CGU constituent l'intégralité de l'accord entre les Utilisateurs et Transway et STU Bourges opérateur du réseau AggloBus quant à l'utilisation du Site.

Sauf clause contraire contenue dans les CGU, en cas de contradiction entre les CGU et d'autres éléments, règles ou lignes directrices figurants sur le Site, les CGU prévaudront.

## **13. Convention de preuve**

De convention expresse entre l'Utilisateur, Transway et STU Bourges, opérateur du réseau AggloBus, les systèmes et fichiers informatiques de Transway feront seuls foi, sauf preuve contraire.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Transway, dans des conditions raisonnables de sécurité et de fiabilité, sont considérés comme les preuves des relations et communications intervenues entre Transway, STU Bourges opérateur du réseau AggloBus et l'Utilisateur.

En conséquence, à des fins de preuve de tout acte, fait ou omission, Transway pourra se prévaloir des programmes, données, fichiers, enregistrements, opérations et tout autre élément de quelque nature que ce soit, sous quelque format ou support que ce soit (notamment informatiques, électroniques), établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par Transway, notamment dans ses systèmes d'information.

Les éléments considérés constituent ainsi des preuves et pourront être produits comme moyens de preuve par Transway dans toute procédure contentieuse ou autre. Ils seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Les opérations de toute nature réalisées à l'aide de l'identifiant attribué à un Utilisateur, à la suite de l'inscription, sont présumées de manière irréfragable, avoir été réalisées sous la responsabilité de l'Utilisateur.

## **14. Langue et Loi applicable**

La langue applicable aux CGU est le français.

Si une traduction en est effectuée, seule la version en langue française aura valeur contractuelle.

Les CGU sont soumises à la loi française. En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

Pour toute difficulté et/ou question sur le Site, les Utilisateurs sont invités à contacter le SAV afin de tenter de trouver une solution amiable.

Conformément aux dispositions de l'article L.211-3 et de l'article L.612-1 du Code de la consommation, l'Utilisateur est informé que tout différend qui viendrait à se produire entre Transway et lui et à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation des droits et obligations des présentes CGU, pourra, après démarche préalable écrite de l'Utilisateur vis-à-vis de Transway et dont le règlement n'aurait pas abouti, être soumis à la médiation de la consommation.

L'Utilisateur et Transway restent toutefois libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation de la consommation. En outre, la solution éventuellement proposée par le médiateur de la consommation ne s'imposera pas à l'Utilisateur et à Transway qui peuvent y renoncer.

## **C. Gestion des données personnelles - RGPD**

Notice d'information relative aux données à caractère personnel.

Sur le Site, Transway SAS, en sa qualité de responsable de traitement, peut être amené à collecter et traiter des informations vous identifiant (par exemple : votre nom, vos coordonnées personnelles, votre adresse IP). Ces informations sont ci-après dénommées « Données à caractère personnel » ou « Données ».

La protection des Données est essentielle pour construire une relation de confiance. Dans ce but, Transway veille en permanence au respect des règles légales — le Règlement général sur la protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 et la loi Informatique et libertés 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée — sur la protection des Données à caractère personnel et entend assurer une gouvernance responsable de ses fichiers informatiques ainsi que la plus grande transparence sur les traitements de Données qu'elle opère. À ce titre, Transway a désigné un Délégué à la Protection des Données Personnelles (ou DPO). Il veille à ce que les traitements des Données à caractère personnel mis en œuvre par Transway respectent la réglementation applicable.

Cette notice d'information vous explique pourquoi Transway peut collecter vos Données, comment vos Données seront utilisées et protégées, combien de temps elles seront conservées et les droits dont vous disposez. Ces traitements seront bien identifiés dans le cadre de cette notice.

### **1. Qui sont les personnes dont les Données sont collectées ?**

Les Utilisateurs et les Marchands du Site géré par la société Transway.

### **2. À quelles fins et sur quels fondements vos Données sont-elles collectées et utilisées ?**

#### **2.1 Dans le cadre des formulaires de contact**

En remplissant les formulaires de contact, l'Utilisateur accepte que Transway recueille et traite ses Données afin de pouvoir l'identifier et répondre à sa demande.

## 2.2 Dans le cadre de l'utilisation de la Newsletter et e-mail

Lorsque l'Utilisateur a coché la case indiquant qu'il consent à s'abonner à la Newsletter lors de la création de son Espace personnel de Fidélité ou ultérieurement à partir de ce même espace, l'adresse email qu'il a communiqué est utilisée pour procéder à l'envoi de ladite Newsletter. Un lien de désinscription figure dans chaque Newsletter envoyée. L'Utilisateur peut également se désinscrire à tout moment de cette Newsletter en suivant le lien qui se trouve inscrit sur chaque email qu'il reçoit dans ce cadre.

Transway peut analyser et traquer les différents taux (par exemple de clics, d'ouverture et le taux de rebond) et le nombre d'emails envoyés afin de mesurer la performance de ses campagnes emailing.

## 2.3 Dans le cadre de l'utilisation du programme AggloBus Fidélité

### 2.3.1 Fondements de la collecte de données

Lorsque l'Utilisateur choisit de communiquer ses données à caractère personnel aux fins de l'exécution des services que Transway, proposés dans le cadre du programme **AggloBus Fidélité**, l'Utilisateur donne expressément son consentement pour la collecte et le traitement de celles-ci conformément à la législation et aux réglementations en vigueur.

#### Bases juridiques :

Réglémentations : RGPD

- Intérêt légitime : pour le traitement de création et de validation des comptes afin de garantir la sécurité des comptes Utilisateurs et protéger de la fraude.
  - Données de connexion,
  - "Données relatives au nombre de flashs de QR Code réalisés dans les véhicules de ligne régulière du réseau de Transport AggloBus de l'Utilisateur, pour les comptabiliser en actions récompensantes",
- Exécution d'un Contrat de mise en œuvre et exploitation d'un outil de programme de fidélité mobilités fournie par Transway.
- Consentement :
  - Recueil depuis le programme **AggloBus Fidélité**,
  - "Données relatives à la participation aux jeux et concours, participation à des animations, par l'Utilisateur ...

L'Utilisateur est par ailleurs informé que son consentement sera demandé, de manière individuelle lors de l'activation de son Compte et de nouveau après chaque mise à jour le cas échéant.

Lorsque les traitements réalisés se fondent sur le consentement de l'Utilisateur, l'Utilisateur a la possibilité de retirer ou modifier son consentement à tout moment, ainsi que de choisir les partenaires auxquels il autorise, pour ces finalités, la communication de ces données à caractère personnel. Néanmoins certains traitements de données peuvent subsister malgré le retrait du

consentement de l'Utilisateur lorsque lesdits traitements reposent sur un autre fondement (respect d'une obligation légale ou réglementaire, exécution de dispositions contractuelles ou de mesures précontractuelles, poursuite d'un intérêt légitime).

Pour plus de précisions de traitement opéré par Transway, se référer au tableau en paragraphe 5.

### 2.3.2 Finalités des traitements des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel d'un Utilisateur sont collectées et traitées pour répondre à une ou plusieurs finalités.

De la responsabilité de Transway :

- Le traitement principal concerne la gestion des Utilisateurs du programme **AggloBus Fidélité** avec pour sous-finalité :
  - Création du Compte profil Utilisateur -
  - Prise en compte du nombre de flashes de QR Code dans les bus de ligne régulière du réseau de Transport AggloBus de l'Utilisateur, pour les comptabiliser en actions récompensantes pour valorisation en point fidélité
  - Attribution de points fidélité lors de participation à des jeux concours, sondages, animations, Bonus anniversaires ou parrainage, ou autre bonus
  - Collecte de la consommation des points fidélités dans l'Espace Marchand et le suivi des choix des offres réalisées
  
- Les traitements connexes dépendant directement du traitement principal :
  - Suivi support Utilisateurs, Clients et Partenaires mobilité, gestion des demandes Utilisateurs à travers le formulaire de contact / SAV
  - Backup quotidien de sécurité des données
  - Suivi des consentements et politique de confidentialité, participation au jeu concours, envoi de newsletter pour l'animation de la plateforme
  - Suivi des réclamations et violations RGPD - Utilisateurs
  
- Les traitements annexes dépendant de l'utilisation de l'Espace Marchand :
  - Espace Marchand : Création des comptes marchands et de leurs offres
  - Suivi des choix des Utilisateurs d'usage de points et création base usagers par marchand
  - Suivi support Utilisateurs Marchands
  - Suivi des consentements et politique de confidentialité
  - Suivi des réclamations et violations RGPD – Marchand

## 3. Quelles Données et d'où viennent-elles ?

### 3.1 Processus de collecte de données

Transway et STU Bourges, opérateur du réseau AggloBus ne traitent les informations personnelles relatives à l'Utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le Site.

Ces données ont pour origine :

- Collecte directe :

○ Auprès de l'Utilisateur via le formulaire d'activation du Compte, et au sein du Profil utilisateur.

- Collecte indirecte :
  - Données de scans de QR Code dans les véhicules de ligne régulière du réseau de Transport AggloBus de l'Utilisateur
    - transmises par AggloBus pour les comptabiliser en actions récompensantes
  - Données des habitudes de consommation sur l'Espace Marchand
    - Marchands (France)
  - Fonctionnement de la plateforme Transway :
    - Formulaire de connexion d'inscription et d'information provenant de la synchronisation du SSO avec les services.
    - Formulaire de parrainage => création de points
    - Bonus Anniversaire => création de points
    - Consommation des points sur l'Espace Marchand => débit de points

### 3.2 Catégorie de données collectées par le Site

- Caractéristiques personnelles (âge, sexe, état civil...)
  - Date de naissance
- Données d'identification (nom, adresse...)
  - ID plateforme Transway
  - Nom
  - Prénom
- Données d'identification électronique (adresses IP, cookies...)
  - Adresse électronique personnelle
  - Adresse IP
  - Cookies
  - Logs
- Habitudes de vie
  - Actions de Mobilité
  - Habitudes de consommation
  - Points fidélité
  - Adresse postale de livraison

Pour plus de précisions sur le traitement de ces données : cf. tableau au paragraphe 5 “Synthèse des traitements de vos données”.

## 4. Qui a accès à vos données

### 4.1 Respect des droits de limitation d'accès aux données

Transway SAS prend toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité des Données qu'elles ont collectées mais aussi leur confidentialité, c'est-à-dire s'assurer que seules les personnes autorisées y accèdent.

Seules les personnes habilitées en raison de leurs activités au sein des services compétents de Transway, en charge des traitements correspondants, ont accès à vos Données dans la limite de leurs habilitations.

De même, la société Transway et ses partenaires/prestataires peuvent avoir accès à vos données en tant que de besoin et de manière sécurisée dans le cadre de l'exécution de leur prestation. Certaines autorités se verront également communiquer vos Données, conformément aux lois et réglementations applicables.

## 4.2 Destinataires des données

Transway ne vend ni ne loue, en aucun cas, les données personnelles d'un Utilisateur à des tiers à des fins de marketing.

Les données personnelles d'un Utilisateur collectées sur le programme **AggloBus Fidélité** sont destinées pour la propre utilisation de ce Programme de Fidélité.

Destinataires des données collectées :

- Services Transway :
  - DPO Externe en cas de réclamation ou de violation
    - Toutes les données
  - Support technique
    - Toutes les données
  - Responsable d'Affaires en charge du programme **AggloBus Fidélité**
    - Caractéristiques personnelles (âge, sexe, état civil...) (Date de naissance)
    - Données d'identification (nom, adresse...) (Identifiant client, Nom, Prénom)
    - Données d'identification électronique (adresses IP, cookies...) (Adresse Électronique personnelle)
    - Habitudes de vie (Actions de Mobilité, Habitudes de consommation, Points fidélité, Adresse postale de livraison)
- Sous-traitants :
  - DRI Hébergement (France)
    - Toutes les données
- Transway et STU Bourges, opérateur du réseau AggloBus pourront également partager :
  - les données statistiques anonymisées
  - certaines données à caractère personnel, sous réserve d'avoir reçu préalablement le consentement de l'Utilisateur lorsque cela est nécessaire.

## 5. Synthèse des traitements de vos données

Les données à caractère personnel d'un Utilisateur ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de sa relation avec Transway.

Pour chacun des traitements suivants, les durées de conservation des données, les destinataires, le stockage et la finalité, sont :

### TABLEAU DE CONSERVATION DES DONNEES

Les données des Utilisateurs peuvent être utilisées à des fins d'élaboration de statistiques destinées à l'amélioration de l'animation de la plateforme. Dans ce cadre, les données sont anonymisées. Ces données sont utilisées par Transway via l'outil Tableau proposé par la société SALESFORCE. Les données des Utilisateurs ainsi collectées ne sont transmises à aucun tiers (tel que partenaire, marchands..) et ce de quelque manière et à quelque titre que ce soit.

Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un Contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale et/ou pour la défense éventuelle des intérêts de Transway en justice, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur, soit pour une durée de cinq (5) ans à compter de leur collecte, sur un support d'archivage intermédiaire.

## 6. Quels sont vos droits sur vos Données ?

Dans les limites et conditions autorisées par la réglementation en vigueur, vous pouvez :

- Accéder à l'ensemble de vos données ;
- Rectifier et mettre à jour vos données : les Utilisateurs peuvent à tout instant modifier leurs coordonnées postales et téléphoniques depuis leur Espace personnel de Fidélité ;
- Effacer vos données, sous réserve de motifs légitimes ;
- Vous opposez au traitement de vos données pour motifs légitimes et au traitement de vos données à des fins de prospection sans aucun motif ;
- Demander la portabilité de vos données, pour les traitements reposant sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat conclu ou à conclure ;
- Demander une limitation des traitements que nous opérons relatifs à vos données ;
- Retirer votre consentement à tout moment (pour tout traitement soumis à votre consentement) ;
- Droit de définir des directives post-mortem, à savoir le droit de définir l'avenir de vos données personnelles en cas de décès ;
- Introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, à savoir celle du pays de l'Espace Économique Européen dans lequel se trouve votre résidence habituelle, ou votre lieu de travail ou le lieu où la violation présumée de la réglementation aurait été commise (en France, la CNIL).

Néanmoins Transway pourra dans certaines situations ne pas répondre favorablement à votre demande notamment si les données concernées par l'exercice de votre droit sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ou si Transway est tenue de les conserver notamment lorsque le traitement concerné repose sur un autre fondement que votre consentement (respect d'une obligation légale ou réglementaire, exécution de dispositions contractuelles ou de mesures précontractuelles, poursuite d'un intérêt légitime).

En outre, vous avez la possibilité de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données après votre décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ». Ces directives peuvent désigner une personne chargée de leur exécution. A défaut, vos héritiers seront désignés.

## 7. Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, merci de contacter notre Délégué à la Protection Des Données par courrier électronique ou postal en indiquant, nom, prénom, coordonnées de contact et en fournissant une copie d'une preuve d'identité :

- Direction RGPD
- Adresse : Transway, 9 rue du petit Châtelier, 44300 Nantes
- Courriel : rgpd@transway.fr

Si l'Utilisateur souhaite supprimer ses données il lui suffit de compléter le formulaire de contact en choisissant l'objet "Réclamation RGPD".

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à Transway par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

## 8. Sécurité

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles, Transway utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu, la pseudonymisation, l'encryption et mot de passe. Lors du traitement des Données à Caractère Personnel, Transway prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Ces mesures sont notamment les suivantes :

- Hébergement des données en France : DRI
- Bouclier de sécurité black shield
  - Protection déni de services (DDoS)
  - Protection bordure de réseau (filtrage IP dynamique)
  - Protection service mail, fichiers (backdoor)
    - Solution antivirus et antispam
- WAF - Firewall Applicatif
- Transmission cryptée des données en SSL
  - Solutions VPN / protocole https

Transway s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Utilisateurs vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement l'Utilisateur. Pour autant, Transway reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données [RGPD : n° 2016-679].

Transway s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations de l'Utilisateur est portée à la connaissance de Transway, ceux-ci s'engagent conjointement à informer l'Utilisateur et lui communiquer les mesures de corrections prises.

## 9. Notification d'incident

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Transway ne peut en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si Transway prend connaissance d'une brèche de la sécurité, Transway avertira les Utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Les procédures de notification d'incident tiennent compte des obligations légales au niveau national voire européen.

Transway s'engage à informer pleinement ses Utilisateurs de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.

En cas de menace avérée pour la protection des données Transway pourra suspendre l'accès au Programme de Fidélité sans notification préalable et ce jusqu'au rétablissement des conditions normales d'exploitation.

## D. Politique de confidentialité - Cookies

Lors de la consultation du Site, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette.

### 1. Définition d'un cookie

Un cookie est un fichier texte déposé sur votre ordinateur lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Il a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation et de vous adresser des services adaptés à votre terminal (ordinateur, mobile ou tablette). Les cookies sont gérés par votre navigateur internet. Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement des cookies en configurant votre navigateur à cette fin. Les seuls cookies utilisés par le Site sont ceux destinés à la mesure d'audience et ne collectent pas de données personnelles. Ces informations faciliteront votre navigation lors de vos visites ultérieures.

Les outils de mesure d'audience sont déployés afin d'obtenir des informations sur la navigation des visiteurs. Ils permettent notamment de comprendre comment les Utilisateurs arrivent sur un site et de reconstituer leur parcours. Les données générées par les cookies sont transmises et stockées par le prestataire de mesure d'audience Matomo. Le prestataire de mesure d'audience est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour leur compte. Pour obtenir plus d'informations sur ce service : <https://fr.matomo.org/>

#### 1.1 Cookies et autres traceurs

Un « cookie » est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifiées par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y reconnecterez. Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès de l'Espace Marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, un identifiant permettant de tracer votre navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires, etc.

#### 1.2 Cookies de mesure d'audience

En vue d'adapter le site aux demandes de ses visiteurs, nous mesurons le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour. Ces données récoltées sont anonymisées.

Cookies tiers destinés à améliorer l'interactivité du site

<https://www.agglobus-fidelite.fr> s'appuie sur certains services proposés par des sites tiers. Il peut s'agir notamment :

- Des boutons de partage (X, Facebook, LinkedIn)
- Des listes de tweets (X)
- Des vidéos diffusées sur le site (YouTube, Dailymotion)

Ces fonctionnalités utilisent des cookies tiers directement déposés par ces services. Lors de votre première visite sur <https://www.agglobus-fidelite.fr>, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Ils ne sont déposés que si vous les acceptez. Vous pouvez à tout moment vous informer et paramétrer vos cookies pour les accepter en vous rendant

sur la page donnée personnelles et les pages mentions légales pour tous les autres sites gérés par Transway. Vous pourrez indiquer votre préférence soit globalement pour le site, soit service par service.

## **2. Paramétrer votre navigateur internet**

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ces cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre ordinateur et vous demander de les accepter ou pas. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement. Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos contenus et services nécessitant l'utilisation de cookies. Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas profiter d'une partie de nos services. Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies.

### **2.1 Internet Explorer**

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet. Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres. Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.

### **2.2 Firefox**

Allez dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionnez le menu Options dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Vie privée et cliquez sur Affichez les cookies

### **2.3 Safari**

Dans votre navigateur : Choisissez le menu Édition > Préférences. Cliquez sur Sécurité. Cliquez sur Afficher les cookies

### **2.4 Google Chrome**

Cliquez sur l'icône du menu Outils. Sélectionnez Options. Cliquez sur l'onglet Options avancées et accédez à la section Confidentialité. Cliquez sur le bouton Afficher les cookies.

### **2.5 Edge**

Dans Microsoft Edge, accédez à Plus ... > Paramètres. Sélectionnez Afficher les paramètres avancés. Sous Confidentialité et services > Cookies, sélectionnez l'option qui vous convient

## **3. Le paramétrage de l'outil tarteaucitron**

L'activation ou la désactivation des cookies se fait via l'outil tarteaucitron mis en place sur le Programme de Fidélité par Transway. Tarteaucitron vous permet de gérer de manière fine vos cookies de navigation et d'utilisation de la plateforme. Disponible en bas à droite de la page internet en cours de navigation, elle liste l'ensemble des cookies actifs utilisés. Pour désactiver un cookie, il vous suffit de cliquer sur les choix de validation qui vous sont proposés. Certains cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du Programme de Fidélité, ces derniers ne pourront être modifiés. Si l'ensemble des cookies sont désactivés, le bandeau dédié à recueillir le consentement de l'Utilisateur réapparaîtra lors du rafraichissement de la page.